



Databeskyttelseserklæring for medicinske oplysninger

Dato: 1. maj 2022

Biogen er forpligtet til at levere medicin af den højeste standard og til at besvare forespørgsler vedrørende vores produkter. Denne databeskyttelseserklæring beskriver, hvordan Biogen (Denmark) A/S ("**Biogen**") indsamler og behandler dine "**personoplysninger**" (hvilket betyder alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person) ved udførelse af sine medicinske informationstjenester.

Personoplysninger, som vi indsamler og hvordan vi bruger dem

For at maksimere patientsikkerhed ved brug af Biogen-produkter, tilvejebringer Biogen en medicinsk informationstjeneste med henblik på at svare på forespørgsler fra forbrugere, patienter og sundhedspersonale vedrørende ethvert aspekt af brug af eller information om et Biogen-produkt. De personoplysninger, som vi normalt behandler, omfatter:

- navn,
- kontaktoplysninger såsom adresse, e-mailadresse og/eller telefonnummer,
- nærmere oplysninger om forespørgslen, og
- yderligere faglige oplysninger om lægen (for eksempel, for at bekræfte, at vi samarbejder med en kvalificeret læge).

Vi modtager som regel oplysningerne direkte fra en person (f.eks. når nogen sender os en e-mail eller ringer til os) eller fra en tredjepart, som videregiver disse oplysninger til os, såsom en distributør, et hjemmeplejeprogram eller et kontaktcenter, som modtager opkald på vores vegne.

Såfremt forespørgslen afslører en utilsigtet hændelse (dvs. en uønsket, uheldig, utilsigtet eller skadelig hændelse forbundet med brugen af et Biogen-lægemiddel) eller en klage i forhold til et Biogen-produkt, er vi forpligtede til at behandle yderligere personoplysninger om dette for at overholde love om sikkerhedsindberetning. Vi behandler disse oplysninger i henhold til vores databeskyttelseserklæring for sikkerhedsindberetning, der findes på vores websted (klik på "Databeskyttelsespolitik" og derefter på "Databeskyttelseserklæring for sikkerhedsindberetning").

Vores retsgrundlag for at behandle personoplysninger

Vi behandler personoplysninger i vores medicinske informationstjeneste baseret på Biogens legitime interesser i at sikre, at generelle forespørgsler behandles i forbindelse med vores produkter, som en ansvarlig medicinalvirksomhed. I nogle tilfælde behandler vi følsomme data i vores medicinske informationstjeneste. Dette gør vi for at sikre den højeste kvalitet og sikkerhed indenfor sundhed samt Biogens produkter.

Vi kan også bede om din tilladelse til at kontakte din læge for at få yderligere oplysninger om forespørgslen og vil kun kontakte lægen med en sådan tilladelse. Vi har ingen yderligere kontakt med lægen, når forespørgslen lukkes.

Sådan deler vi personoplysninger med andre og internationale overførsler

Biogen deler personoplysninger med tredjeparter ved levering af medicinske informationstjenester. Afhængigt af arten af forespørgslen og det pågældende produkt, skal vi muligvis dele personoplysninger med vores markedsføringspartnere for at besvare forespørgslen. Vi kan videregive personoplysninger til vores koncernselskaber til de formål, der er beskrevet i denne erklæring. Biogen kan bruge tredjeparter til at levere tjenester til os, hvilket kan kræve videregivelse af personoplysninger til dem, herunder



tjenesteudbydere, som hjælper Biogen med vores databehandlingsaktiviteter, f.eks. ved at tilvejebringe cloud-teknologi og datalagringsfaciliteter. Sådanne overførsler kan omfatte overførsler uden for dit land til lande, der ikke implementerer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger i henhold til din nationale databeskyttelseslovgivning. I sådanne tilfælde træffer Biogen passende foranstaltninger til at sikre, at dine oplysninger beskyttes på passende vis, hvis de overføres til sådanne lande, såsom at have indgået EU-godkendte standardkontraktbestemmelser, hvor det er nødvendigt for at yde et passende niveau af databeskyttelse. Efter din anmodning herom vil Biogen tilvejebringe yderligere oplysninger om modtagere af personoplysninger og dataoverførselsaftaler med modtagere uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Sådan opbevarer vi personoplysninger

Biogen opbevarer ikke personoplysninger længere end nødvendigt til de formål, hvortil de blev indsamlet og i overensstemmelse med eventuelle specifikke opbevaringsperioder, der kræves ved lov. Generelt opbevarer vi personoplysninger til medicinske informationsformål i op til 6 år.

Dine rettigheder

Du kan til enhver tid kontakte Biogen, hvis du ønsker at få adgang til dine personoplysninger, eller hvis du har brug for oplysninger om de personoplysninger, som vi opbevarer om dig. Du kan desuden gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af legitime årsager, anmode om begrænsning af behandlingen, og du kan også anmode om berigtigelse eller sletning af dem. Vær opmærksom på, at nogle af disse rettigheder er begrænsede i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, og vi har ret til at indsamle, behandle og opbevare personoplysninger for at opfylde vores juridiske forpligtelser i henhold til love om sikkerhedsindberetning.

Kontaktoplysninger

I henhold til den europæiske databeskyttelseslovgivning er en "dataansvarlig" den juridiske enhed, der er ansvarlig for at beskytte dine personoplysninger og hjælpe dig med at udøve dine databeskyttelsesrettigheder. Biogen er den dataansvarlige for dine personoplysninger. Hvis du til enhver tid har spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne databeskyttelseserklæring eller behandlingen af dine personoplysninger, eller ønsker at udøve dine rettigheder som beskrevet ovenfor, kan du kontakte Biogens databeskyttelsesrådgiver på privacy@biogen.com. Du kan, hvis du føler det nødvendigt, indgive en klage til din lokale databeskyttelsesmyndighed, hvis du føler, at dine databeskyttelsesrettigheder er blevet krænket.